

Privacy statement

versie april 2019



1. Algemeen

Op deze pagina informeren wij u over de wijze waarop Stichting Muziek, Dans & Musical Vught (verder te noemen MDM Vught) omgaat met persoonsgegevens.

In het kader van onze dienstverlening verwerkt MDM Vught uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Bij de verwerking van persoonsgegevens zullen de wettelijke regels hieromtrent in acht worden genomen zoals opgenomen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), alsmede overige van toepassing zijnde nationale wet- en regelgeving. Tevens neemt MDM Vught passende beveiligingsmaatregelen om uw gegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang tot of onbevoegde wijziging, bekendmaking of vernietiging van uw gegevens. Algemeen geldt dat MDM Vught zeer zorgvuldig omgaat met persoonsgegevens.

2. Waarom verzamelt MDM Vught persoonsgegevens

MDM Vught verzamelt persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is voor het functioneren van MDM Vught. Dat wil zeggen gegevens die nodig zijn voor het realiseren van haar doelstellingen zoals het aanbieden van hoogwaardige cultuureducatie aan alle inwoners van Vught, optredens in Vught en samenwerking met het basisonderwijs en andere partijen binnen de gemeente Vught op het gebied van kunst, cultuur en erfgoed.

3. Verantwoordelijke

De persoonsgegevens worden verwerkt door: Stichting MDM Vught, Lekkerbeetjenlaan 2, 5263 AG Vught. Email: info@mdmvught.nl; website: www.mdmvught.nl. Ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 73418951.

4. Persoonsgegevens die worden verwerkt

MDM Vught verwerkt uw persoonsgegevens en/of die van uw (minderjarig) kind doordat u en/of uw kind gebruik maken van onze dienstverlening. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voornamen
- Roepnaam
- Achternaam leerling
- Voorletters + achternaam voogd/ouder bij minderjarigheid
- Geslacht

- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Tenaamstelling rekeninghouder
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijv. in correspondentie en telefonisch

MDM Vught verwerkt géén bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens (zoals BSN-nummer, pasfoto, etnische afkomst, levensovertuiging, medische gegevens).

5. Verwerkingsgrond

MDM Vught verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend indien:

- de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst die MDM Vught met de betrokkene heeft gesloten;
- u daarvoor toestemming heeft gegeven. Met het inschrijven voor de betreffende cursus bent u akkoord gegaan met de Algemene Voorwaarden van MDM Vught en heeft u aangegeven kennis te hebben genomen van ons privacy beleid;
- MDM Vught een wettelijke verplichting dient na te komen;
- een gerechtvaardigd belang van MDM Vught, waaronder mede wordt verstaan het onder de aandacht brengen van producten en diensten van MDM Vught aan betrokkene.

6. Verwerkingsdoeleinden

De persoonsgegevens worden door MDM Vught gebruikt voor de volgende doeleinden:

- uitvoering opdracht of overeenkomst met betrokkene;
- het onderhouden van telefonisch contact en e-mailcontact;
- informeren over wijzigingen van producten en diensten;
- het verrichten van administratieve handelingen;
- facturatie, het innen van lesgelden en het nemen van incassomaatregelen;
- marketing, promotie, reclame en het versturen van nieuwsbrieven;
- het nakomen van wettelijke verplichtingen.

7. Delen van persoonsgegevens met derden

Ten behoeve van haar dienstverlening kan MDM Vught voor de hierboven genoemde verwerkingsdoeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals IT-leveranciers van onze website en systemen (o.a. cursistenadministratie, incassosoftware). In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze subverwerkers mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. MDM Vught blijft verantwoordelijk voor deze

verwerkingen. MDM Vught zal uw gegevens niet aan derden verstrekken voor commerciële doelen.

8. Bewaarduur van persoonsgegevens

MDM Vught bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat MDM Vught zich dient te houden aan wettelijke bewaarplichten (bijv. fiscale bewaarplicht). Per doel hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

- Wettelijke grondslag: MDM Vught houdt zich aan de wettelijk bewaartermijnen
- Marketingdoeleinden, verzenden nieuwsbrief en/of reclame: 24 maanden
- Informeren over wijziging van diensten en producten: 24 maanden
- Telefonisch contact: 1 maand

9. Beveiliging van vastgelegde persoonsgegevens

MDM Vught doet haar uiterste best ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens goed beveiligd zijn. Slechts die personen voor wie het uit hoofde van zijn/haar functie noodzakelijk is of gebruikelijk is, krijgen toegang tot de systemen waarop uw persoonsgegevens zijn opgeslagen. De systemen en netwerken zijn voorzien van beveiligingssystemen en toegangscode. MDM Vught neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen van misbruik zijn, neemt u dan contact op met info@mdmvught.nl.

10. Cookies

Op haar website gebruikt MDM Vught alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbraak maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

10.1. Cookies uitzetten

Indien u geen cookies wilt ontvangen kunt u de instellingen van uw browser aanpassen en het plaatsen van cookies volledig blokkeren. Wel kan het zo zijn dat bepaalde delen van onze website dan niet (goed) werken of trager zijn. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser.

10.2. Social media netwerken

Op onze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ('liken') of delen ('tweeten') op sociale media netwerken zoals Facebook, Twitter (LinkedIn, Google+, Pinterest, YouTube en Instagram). Deze buttons werken door middel van stukjes code die van deze social media netwerken afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. De informatie wordt overgebracht naar en door de sociale netwerken opgeslagen, op servers in onder meer de Verenigde Staten. LinkedIn, Twitter, Facebook en Google+ stellen zich te houden aan de Safe Harbor principes en zijn aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens. Lees de privacyverklaring van Facebook, Twitter, LinkedIn en Google+ en de overige social media netwerken (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij doen met uw (persoons)gegevens, die zij via deze cookies verwerken. Deze kunnen sterk afwijken van de Cookie Verklaring van MDM Vught.

11. Uw rechten

11.1. Recht op inzage, correctie, beperking en verwijdering

U heeft het recht om MDM Vught een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt zo spoedig mogelijk, docht uiterlijk binnen 1 maand, een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken, kunt u verzoeken om uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te beperken of te verwijderen.

11.2. Intrekken toestemming

U heeft het recht om verleende toestemming in het kader van de hierboven genoemde verwerking van persoonsgegevens in te trekken, voor zover dit onder meer niet in strijd is met overige wetgeving (zoals bijvoorbeeld de bewaarplicht van financiële gegevens).

11.3. Bezwaar marketingdoeleinden

U heeft te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor: marketingdoeleinden, het versturen van nieuwsbrieven of reclame. U kunt dit kenbaar maken via het inschrijfformulier op de website van MDM Vught of door te mailen naar: info@mdmvught.nl. MDM Vught zal uw gegevens daarop niet meer gebruiken voor marketingdoeleinden.

11.4. Klachten

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door MDM Vught, laat dit dan vooral aan ons weten, telefonisch of schriftelijk. Mocht u er samen met ons niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Dat kan via de volgende

link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons>.

12. Gebruik beeldmateriaal

MDM Vught maakt regelmatig foto's en video's tijdens cursussen, workshops, voorstellingen, presentaties, workshops en andere openbare activiteiten. Deze beeldragers worden gebruikt voor publicaties in diverse media en op onze website, uitsluitend met als doeleinde om (toekomstige) cursisten en hun ouders/verzorgers te informeren en een algemene indruk te schetsen van het cursusaanbod en de daaraan verbonden activiteiten. Vanuit de wetgeving is MDM Vught verplicht om voor het maken en gebruiken van dit beeldmateriaal expliciet uw toestemming te vragen. MDM Vught hanteert hiervoor een separaat toestemmingsformulier.

13. Wijziging Privacy statement

Deze Privacy Statement is voor het laatst aangepast op 12 april 2019. MDM Vught zal het privacybeleid regelmatig evalueren, om te controleren of dit beleid nog actueel is en, wanneer noodzakelijk, aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.